UNDER-IH KONRO NEOCOOK

安全上のご注意

●設置工事前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ正しく使用して下さい。
●ここに示した注意事項は、安全に関わる重大な内容を記載しておりますので必ず守って下さい。
●設置工事完了後、試験運転を行い、 異常がないことを確認後取扱説明書に沿ってご使用下さい。

IH CUB

必ず取扱説明書を読んで製品を使用して下さい。

- 安全のための注意事項は、ユーザーの安全を守り、財産上の損害などを防ぐためのものです。
- 必ず取扱説明書を読んだ後、製品を正しく使用してください。
- 本製品は、日本で使用しており、海外では品質を保証しません。

Copyright For PEACEWORLD Co., Ltd. All Rights Reserved.

TABLE OF CONTENTS

A. 製品構成と設置スペース ・・・・・・・・・・・・・ 03

B. 電源の入れ方 【有線リモコン】・・・・・・・・・・・ 04

【無線リモコン】・・・・・・・・・・・ 06

C. 安全パッドの使い方 ・・・・・・・・・・・・・・・・ 08

D. 製品使用時の注意事項・・・・・・・・・・・・・ 10

E. 自動電源OFF機能と時間・・・・・・・・・・・・ 11

F. こんな表示が出たら ・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12

G. 故障かな？と思ったら ・・・・・・・・・・・・・・・ 13

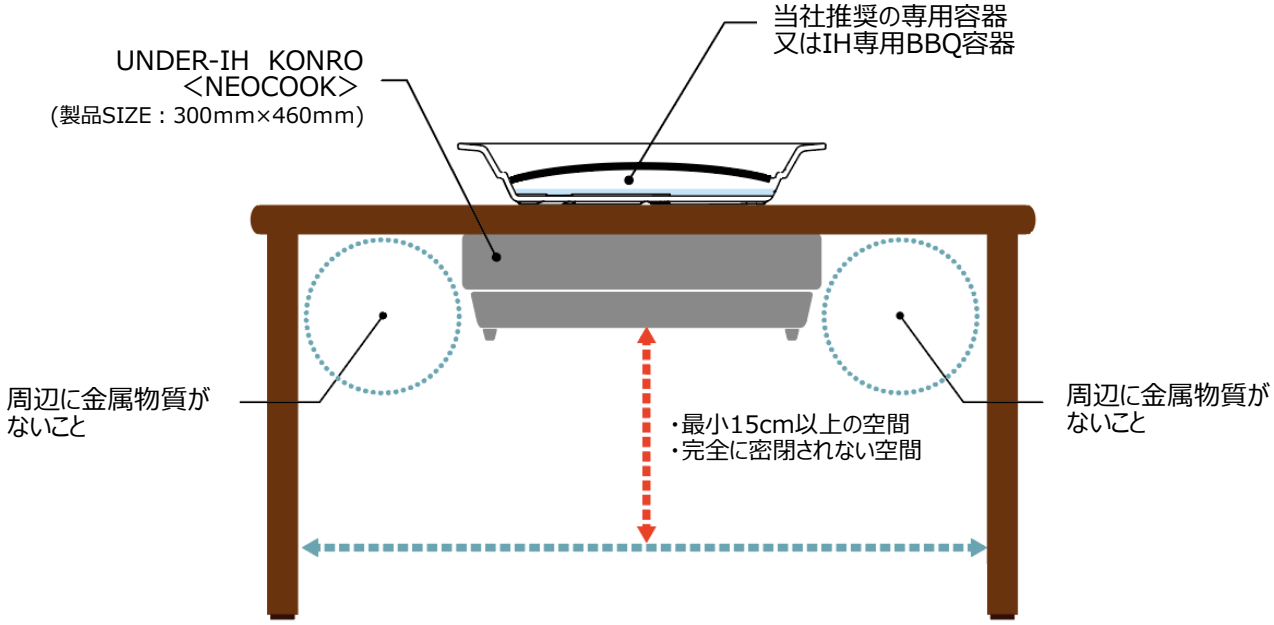
※取扱説明書では、UNDER-IH KONRO NEOCOOKを
＜アンダーレンジ又はスマートアンダーレンジ＞と表記しております。

A.製品構成と設置スペース

モデル番号	E-AC1300G / E-AC1800G
使用電圧	100 V, 50/60 Hz / 200 V, 50/60 Hz
消費電力	1400W / 1800 W
製品サイズ	300mm × 460mm × 82mm
製品重量	4.25 kg

モデル番号	E-AC1300Q / E-AC1800Q
使用電圧	100 V, 50/60 Hz /200 V,50/60 Hz
消費電力	1400 W / 1800W
製品サイズ	295(+40)mm × 300mm × 155mm
製品重量	3.98 kg

※製品の設置時に必要とされるスペース



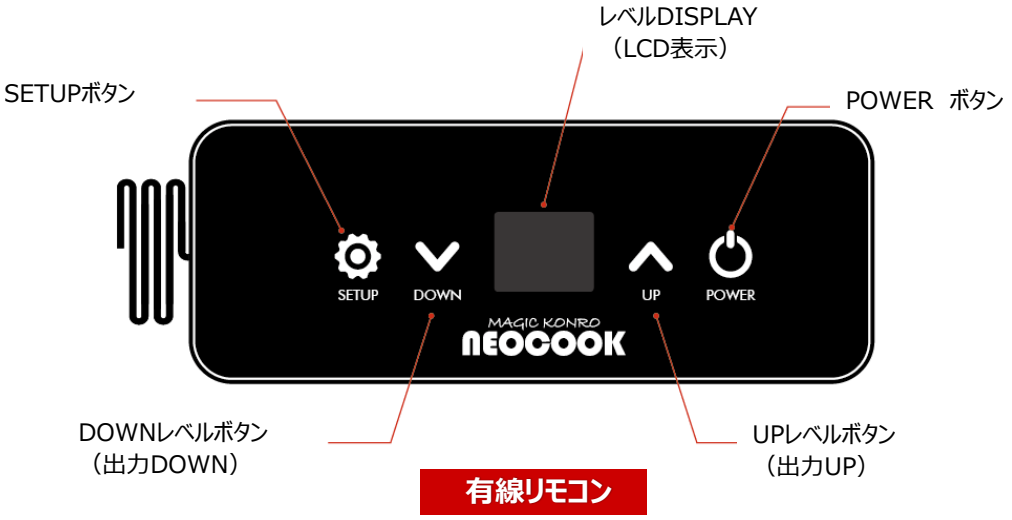
- 一般的な木材テーブルの場合 ：最小設置空間400mm×560mm
- 鉄製フレームに囲まれたり、その他複合的な構造の場合 ：最小設置空間500mm×660mm
- 大理石ﾃｰﾌﾞﾙ専用のワンタッチレール(別売)を適用する場合 ：最小設置空間540mm×560mm

B.電源の入れ方

■安全パッド設定方法及び注意事項

- NEOCOOKは、同梱された安全パッドをアンダーレンジ火口部分に置くことで、正常動作するようセッティングされています。**<LCDに【P1】表示>**
- 使用時は常に安全PADを使って下さい。
- 安全パッドを紛失するなどの特別な場合には、安全パッドなしで使用できるように設定することが可能です。（5ページ参照）
  ※この場合、テーブルの破損を防ぐため必ず熱に強い鍋敷きを使用することをお勧めします、絶対に調理中に目を離さないでください。

● <有線リモコンの場合> 安全PADを使用する場合【P1】の電源の入れ方



- POWERボタンを3秒以上押すと、LCDディスプレイに「 - - 」が表示され、待機状態に転換します。
- 待機状態で、UPレベルボタンを押すと、LCDディスプレイに「出力レベル」が表示され、動作状態になります。（幼児やペットによる意図しない動作を防止します。）
- 待機状態で10秒以内にUPレベルボタンを押さないと、スタンバイ状態が自動的にオフになります。

UPレベルボタン（+）
- 調理時の温度を上げるときに使用します。

DOWNレベルボタン（ - ）
- 調理時の温度を下げるときに使用します。

SETUPボタン（設定）
- 設定及び設定変更などに使用します。
- タイマー設定などに使用します。

レベルディスプレイ（LCD表示）
- 調理時の設定温度(出力レベル)を表示します。

電源OFF方法

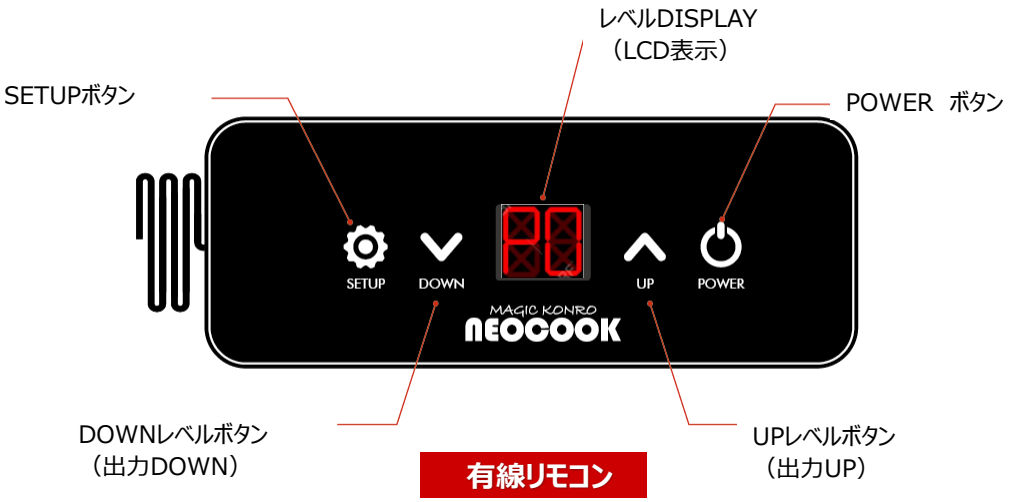
リモコン側のPOWERボタンをタッチして下さい。

又は

安全PAD側のON/OFFボタンをタッチして下さい。

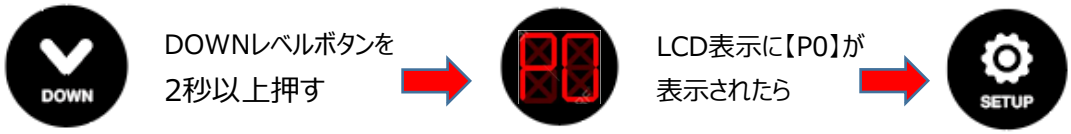
● ＜有線リモコンの場合＞ 安全PAD無しで使用する場合【P0】の電源の入れ方

※安全PADの紛失・損傷などにより、安全PADを使えない場合のみご使用下さい。
※安全PAD無しで使用する場合は、テーブルの破損を防ぐため必ず熱に強い鍋敷きを使用することをお勧めします、絶対に調理中に目を離さないでください。
※安全PAD無しで使用の場合でも、安全PADには常に電池を入れておいて下さい。
安全PAD無しで使用の場合でも本体と安全PADが通信をしているため電池を抜くとエラー表示が出ます。



【まずは下記の順番で、設定を安全PAD無しで使用する場合の【P0】に設定して下さい】

※注：NEOCOOKは安全の為、基本設定が安全PADを使用する場合【P1】で初期設定がされております。
安全PADなしで使用する場合は毎回下記のように設定を変える必要があります。



DOWNレベルボタンを2秒以上押す → LCD表示に【P0】が表示されたら → SETUPボタンをタッチ

【電源の入れ方は同様】

- POWERボタンを3秒以上押すと、LCDディスプレイに「 - - 」が表示され、待機状態に転換します。
- 待機状態で、UPレベルボタンを押すと、LCDディスプレイに「出力レベル」が表示され、動作状態になります。（幼児やペットによる意図しない動作を防止します。）
- 待機状態で10秒以内にUPレベルボタンを押さないと、スタンバイ状態が自動的にオフになります。

UPレベルボタン（+）
- 調理時の温度を上げるときに使用します。

DOWNレベルボタン（ - ）
- 調理時の温度を下げるときに使用します。

SETUPボタン（設定）
- 設定及び設定変更などに使用します。
- タイマー設定などに使用します。

レベルディスプレイ（LCD表示）
- 調理時の設定温度(出力レベル)を表示します。

電源OFF方法

リモコン側のPOWERボタンをタッチして下さい。

又は

安全PAD側のON/OFFボタンをタッチして下さい。

● ＜無線リモコンの場合＞ 安全PADを使用する場合【P1】の電源の入れ方

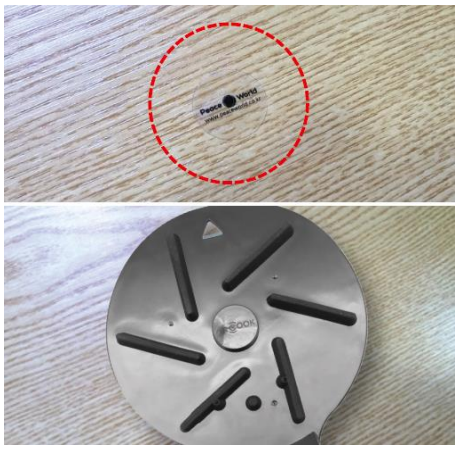


図.1 火口の中央に合わせて安全パッドを置き、安全パッドの上に調理容器を置きます。

- スマートアンダーレンジと陶磁器製の鍋やグリル、特殊な材質のグリル、鋳鉄製のグリルなどを使用する際は、安全パッドの設定モードをP1→P0に変更した後、安全パッドを外して使用する必要があります。
- このとき、安全パッドを外さずに使用して発生する故障、事故や火災は使用上の不注意であり、メーカーや販売会社は一切の責任を負いません。
- 安全パッドの使用の詳細については、カスタマーサービスまでお問い合わせください。

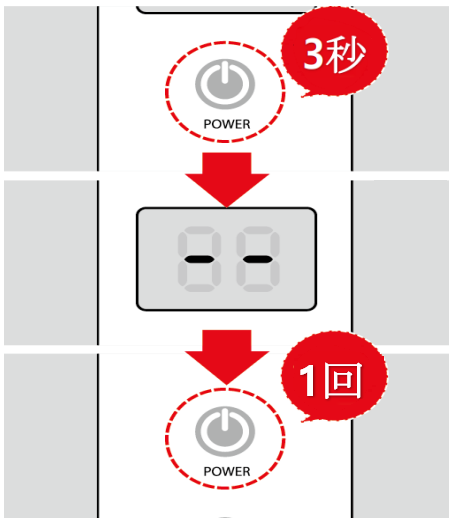


図.2 POWERボタンを長押しして「 - - 」であることを確認した後、POWERボタンをもう１回押します。

- LCDディスプレイのEAメッセージが発生した場合は、エラーメッセージではなく、安全パッドがない、または安全パッドが正しい位置に置かれていない場合です。
- LCDディスプレイのE1メッセージが発生した場合、エラーメッセージではなく、IH専用容器がない場合、またはIH専用容器ではない場合です。

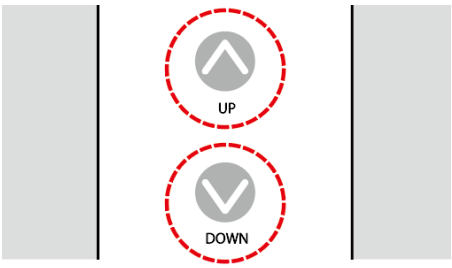


図.3 UPまたはDOWNボタンを利用して自由に調理をすることができます。

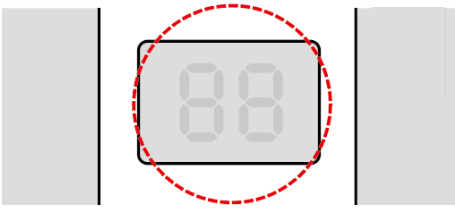


図.4 調理中は、絶対に目を離さず、調理が終わりましたら、必ず電源をOFFにしてください。

- 調理容器の必要以上の過熱による製品の故障、テーブルの破損や火災の危険があり、これに対してメーカーまたは販売会社は一切の責任を負いません。

電源OFF方法

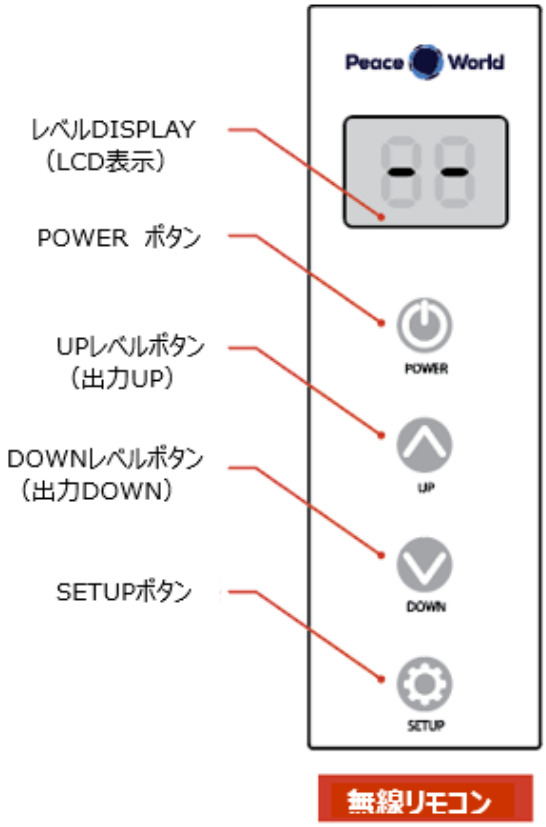
リモコン側のPOWERボタンをタッチして下さい。

又は

安全PAD側のON/OFFボタンをタッチして下さい。

● ＜無線リモコンの場合＞ 安全PAD無しで使用する場合【P0】の電源の入れ方

※安全PADの紛失・損傷などにより、安全PADを使えない場合のみご使用下さい。
※安全PAD無しで使用する場合は、テーブルの破損を防ぐため必ず熱に強い鍋敷きを使用することをお勧めします、絶対に調理中に目を離さないでください。
※安全PAD無しで使用の場合でも、安全PADには常に電池を入れておいて下さい。
安全PAD無しで使用の場合でも本体と安全PADが通信をしているため電池を抜くとエラー表示が出ます。



【まずは下記の順番で、設定を安全PAD無しで使用する場合の【P0】に設定して下さい】

※注：NEOCOOKは安全の為、基本設定が安全PADを使用する場合【P1】で初期設定がされております。安全PADなしで使用する場合は毎回下記のように設定を変える必要があります。

DOWNレベルボタンを
2秒以上押す

LCD表示に【P0】が
表示されたら

SETUPボタンをタッチ

【電源の入れ方は同様】

- POWERボタンを3秒以上押すと、LCDディスプレイに「 - - 」が表示され、待機状態に転換します。
- 待機状態で、もう一度POWERボタンを押すと、LCDディスプレイに「出力レベル」が表示され、動作状態になります。（幼児やペットによる意図しない動作を防止します。）
- 待機状態で10秒以内にUPレベルボタンを押さないと、スタンバイ状態が自動的にオフになります。

UPレベルボタン（+）
- 調理時の温度を上げるときに使用します。

DOWNレベルボタン（ - ）
- 調理時の温度を下げるときに使用します。

SETUPボタン（設定）
- 音声、ロックと解除設定、タイマー設定などに使用します。

レベルディスプレイ（LCD表示）
- 調理時の設定温度(出力レベル)を表示します。

電源OFF方法

リモコン側のPOWERボタンをタッチして下さい。

又は

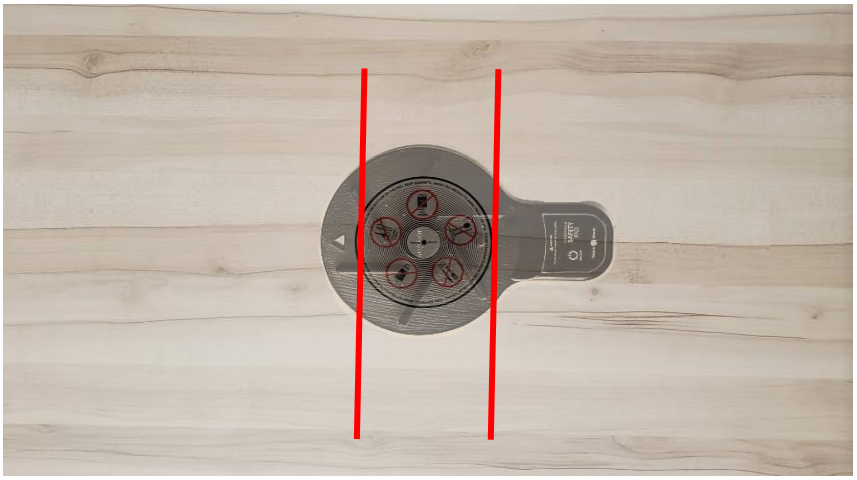
安全PAD側のON/OFFボタンをタッチして下さい。

警　告　　※必ず守って下さい。

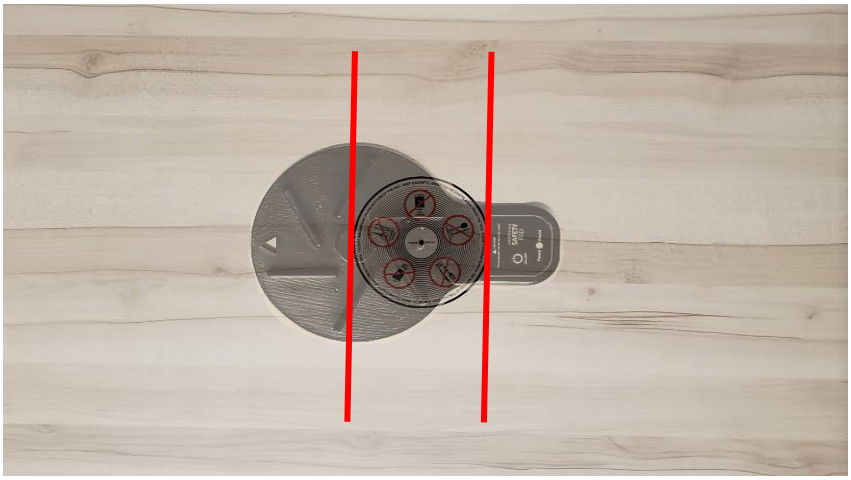
C.安全パッドの使い方

※安全PADは、必ず火口中心部分に置いて下さい！

○



×



中心部分から外れると下記図のように
電池部分が焦げることがありますのでご注意下さい。

安全パッドの使い方

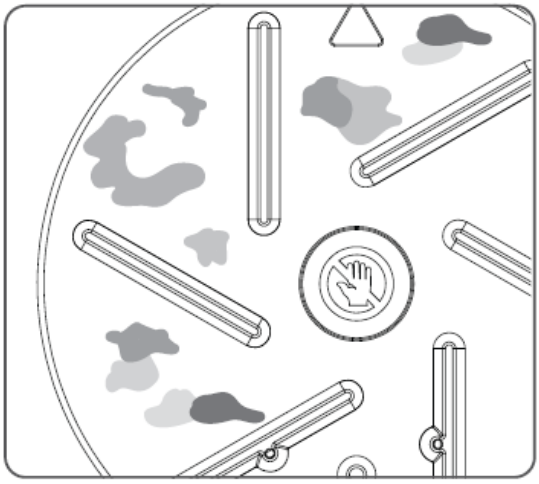
1. パッドのタッチスイッチを一度押すとビープ音が鳴り、本体に送信され動作可能な状態になります。
   - もし、押していない状態で、本体の電源を押すと、F1 と表示されます。
   - これはパッドが動作していないという表示です。
2. 動作中にパッドのタッチスイッチを押すと、本体動作が停止されパッドが消灯します。動作中に本体の電源を切ると、一定時間後にパッドも自動的にオフになります。
3. パッドの温度センサーが過熱を検出すると、本体に過熱状態を無線で送信します。
   - 本体から過熱信号を受信すると、動作を停止し、E8 が点滅表示されます。
   - 過熱が解消されていない状態では、電源スイッチを押しても、製品が動作しません。（H が表示される）
   - 過熱が解消されると、無線で状態を送信し、本体の動作が可能になります。（H が消える）。
4. パッドの電池が低電圧である場合、警告音が発生します。（電池交換サインです）
5. パッドと本体の無線通信は、チャンネルを持っており、チャンネルが一致すると動作します。
   この初期設定は出荷時設定済みで出荷されます。
6. 温度センサーに異常があると警告音が鳴り本体に送信され、異常が解消されるまで本体は動作ません。

注意事項

- 電池の交換時に警告音が鳴った際は、製品に問題があるためA/Sセンターにお問い合わせください。
- 電池を挿入する際に、本体から「ピー」と音が鳴るのは正常です。

安全パッドのお手入れ方法

1. 湿らせた布で異物がある部分を拭きます。
2. きれいな乾いた布で拭き取ります。
3. 上記の順で簡単にお手入れができます。



注意事項

- 安全パッドを水で洗浄したり、水につけないでください。
  安全パッドに水が入ると動作しないことがあります。
- 水や異物が安全パッドに流入し発生する誤作動や故障は、お客様の不注意としてメーカーと販売会社では一切の責任を負いません。
- 調理後の容器の輻射熱によりパッドが熱くなっている可能性がありますので、注意して下さい。

D.製品使用時の注意事項

※必ず守って下さい。

図.1 調理時は目を離さないでください。

- 調理容器の必要以上の加熱によりテーブルの破損や火災の危険があります。

図.2 ナイフ、フォーク、スプーン、蓋のような金属類をアンダーレンジが設置されたテーブル火口側に置かないでください。

- テーブルの破損、傷害、火災の危険性があります。

図.3 安全パッドの上に携帯電話などの磁性体材料を置き加熱しないでください。

- 安全パッド無しで使用する場合には、アンダーレンジ火口周辺に、携帯電話やスプーンなど磁性体物質を置いて加熱しないでください。火災の危険があります。

図.4 調理容器を手で持って繰り返し上げ下げしないでください。

- 製品の故障や、やけどの危険があります。
- 調理中に鍋を移動する場合は必ず電源をOFFにしてから移動して下さい。

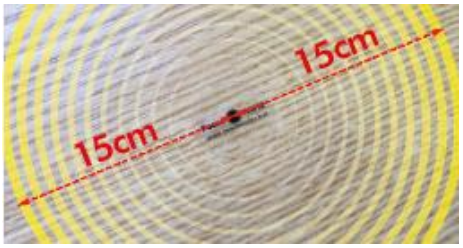


図.5 調理時のIH火口中央から半径15cm以内は、金属物を置かないでください。

- 調理器具と一緒に加熱されて、火災ややけどの危険があります。

図.6 BBQ料理をするときは、必ずメーカーのBBQ専用容器とメーカーが推奨するBBQ専用容器を使用してください。

- 専用容器ではなく、鋳鉄容器を利用したBBQ料理はしないでください。
- 過度の温度上昇によりパッドが破損し、火災の危険があります。

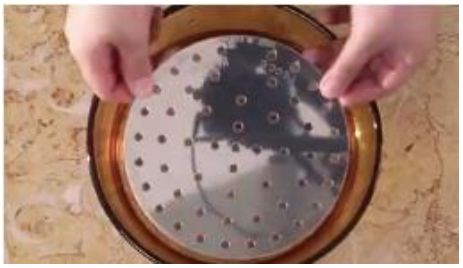


図.7 スチールパッドを利用してガラス、土鍋などの容器で調理する場合には、必ずスチールパッドを容器内部に入れてご使用ください。

- 容器の外側に置いて使用すると、火災の危険があります。

E.自動電源 OFF 機能と時間

※下の時間内に製品を操作していない場合は、安全のため、
自動的に電源がOFFになるように設定されています。
長時間ご使用の場合は、電源を入れ直して使用する必要があります。

1段～3段	3時間間操作しない場合、自動的に電源OFF
4段	50分間操作しない場合、自動的に電源OFF
5段～6段	40分間操作しない場合、自動的に電源OFF
7段	30分間操作しない場合、自動的に電源OFF
8段～9段	20分間操作しない場合、自動的に電源OFF
10段	15分間操作しない場合、自動的に電源OFF

- 安全のための自動電源OFF機能は、補助的な安全装置です。
  - 調理中目を離すと火災の危険性がありますので、
    席を離れるときは必ず電源を切ってください。

※調理温度と安全のための自動電源オフ機能は、該当モデルに応じて変更されていたり、制限されていることがあります。

F.こんな表示が出たら・・・

※アンダーレンジの操作において問題が発生した際は、以下の症状をご確認ください。

- 表示ディスプレイにエラーメッセージが表示される場合には次のチェック事項を参照し、処置をしてください。

こんな表示のときは	ここを確かめて下さい。
プラグを差し込んだときに「ピッ - - - 」とお知らせ音が鳴る一方で、液晶ランプが点灯しない場合。	✓ プラグがきちんと入っているか確認してください ✓ 自動ボタンや安全線が切れていないか確認してください ✓ 停電かどうかを確認してください
アンダーレンジから「ピー - - - 」 とお知らせ音が鳴り、液晶ランプ **E1が表示された場合**	✓ テーブルの厚さと使用した調理器具の適合性を確認してください ✓ 調理器具が中央に置かれていることを確認してください ✓ 調理器具が火口の中心から外れていないか確認してください。 （調理器具の使用後は、火口の中心に置かないでください）
アンダーレンジから「ピー - - - 」 とお知らせ音が鳴り、液晶ランプ E2 **E3 E4 E5 E6 E0が表示された場合**	✓ アンダーレンジを再作動しても同じ現象が発生する際は、AS修理を依頼してください。
アンダーレンジから「ピー - - - 」 とお知らせ音が鳴り、液晶ランプ **EAが表示された場合**	✓ 安全パッドを使用しているか確認してください ✓ 安全パッドの設定において**P1**であることを確認してください。 ✓ 調理器具が中央に置かれていることを確認してください →安全パッドと調理器具の位置を少しずらしてみて下さい。
アンダーレンジから「ピー - - - 」 とお知らせ音が鳴り、液晶ランプ **F1 が表示された場合**	✓ 安全パッドがオフになっています。 ✓ 安全パッドのタッチスイッチを押して安全パッドをオンにしてください。
アンダーレンジから「ピー - - - 」 とお知らせ音が鳴り、液晶ランプ **E8 が表示された場合**	✓ 安全パッドで過熱状態が検出されました。 ✓ 過熱状態が十分に解消されるまでしばらくお待ちください。
アンダーレンジから「ピー - - - 」 とお知らせ音が鳴り、液晶ランプ **H が表示された場合**	✓ 過熱状態が解消されない場合、電源スイッチを押しても動作しません。 ✓ 過熱状態が十分に解消されるまでしばらくお待ちください。

G.故障かな？と思ったら

故障のお問い合わせの前に以下の内容をご確認ください。

- 製品異常でサービスセンターや購入された代理店に修理を依頼する前にぜひ一度ご確認ください。
- 次のような場合は、故障ではないため、説明書を今一度ご確認ください。
- ディスプレイにエラーメッセージが表示される場合は、「I．こんな表示がでたら・・・」を参照して、対処してください。

こんなときは	ここを確かめて下さい	処置方法
ディスプレイに何も表示されません。	✓ 自宅の電源ブレーカーが落ちていませんか？ ✓ 電源が100Vまたは200Vであることを確認しましたか？	✓ ブレーカーが落ちていないか確認してください。 ✓ 本製品は、モデルに応じて、100Vまたは200Vがあり、電源が100Vまたは200Vであることを確認してください。
ボタンを押しても動作しません。	✓ 電源ボタンを押して電源をオンにしましたか？ ✓ 電源が消えていませんか？	✓ 電源ボタンを押して電源をオンにします。 ✓ 電源を入れて一定時間ボタンを押さないと、自動的に電源が切れます。
操作部が急に動作しません。	✓ 電源がオフになっていませんか？	✓ 停電や安全装置が作動して電源が切れることがあります。再び電源を入れ直してください。
電源を切っても、冷却ファンの音がします。	✓ 電源を切ったばかりではありませんか？	✓ 製品内部を冷却させるために、電源を切っても、一定時間の間、冷却ファンが動作します。冷却が完了すると、自動的に冷却ファンは停止します。

※上記の確認事項と対策を点検しても継続して正常に動作しない場合、顧客サービスセンターに連絡してください。

MEMO

モデル規格

SORTATION	DESCRIPTION
MODEL	(Ⅰ) : E-AC1300G / E-AC1800G (Ⅱ) : E-AC1300Q / E-AC1800Q (Ⅲ) : E-AC1300R / E-AC1800R (Ⅳ) : E-AC1300QR / E-AC1800QR
VOLTAGE	(Ⅰ) : 100 V, 50/60 Hz / 200 V, 50/60 Hz (Ⅱ) : 100 V, 50/60 Hz / 200 V, 50/60 Hz (Ⅲ) : 100 V, 50/60 Hz / 200 V, 50/60 Hz (Ⅳ) : 100 V, 50/60 Hz / 200 V, 50/60 Hz
POWER	(Ⅰ) : 1400 W / 1800 W (Ⅱ) : 1400 W / 1800 W (Ⅲ) : 1400 W / 1800 W (Ⅳ) : 1400 W / 1800 W
SIZE	(Ⅰ) : 300 mm × 460 mm × 82 mm (Ⅱ) : 295(+40) mm × 300 mm × 155 mm (Ⅲ) : 300 mm × 460 mm × 82 mm (Ⅳ) : 295(+40) mm × 300 mm × 155 mm
WEIGHT	(Ⅰ) : 4.25 kg (Ⅱ) : 3.68 kg (Ⅲ) : 4.25 kg (Ⅳ) : 3.68 kg

警告：故障が発生した際は、むやみに開封されませんようご注意ください！

(株)CHUBU TRADING JAPAN

〒461-0015　愛知県名古屋市東区東片端町52番地第16オオタビル2階

Tel：052-908-1177　Fax：052-325-8832

https://neocook.net/